

Pour que mon déplacement  
soit efficace

#### POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 4 chiffres
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition

#### POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel

#### POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe

#### POUR LE DOSSIER PÔLE EMPLOI

- Mon numéro d'identifiant
- Mon mot de passe
- Un CV papier ou sur clé USB si possible

#### POUR LE DOSSIER MSA

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel

### Les horaires

**Lundi** 9h-12h30 et 13h30-16h  
**Mardi** 9h-12h30 et 13h30-16h  
**Mercredi** 9h-13h  
**Judi** 9h-12h30 et 13h30-16h  
**Vendredi** 9h-16h

### Contact

msap@hautbugey-agglomeration.fr  
Tél. 09 62 66 27 35

36, rue du collège  
01130 Nantua

MSAP  
HAUT-BUGEY



MAISON  
DE  
SERVICES  
AU  
PUBLIC

HAUT  
BUGEY

AGGLOMÉRATION



Maison  
de services  
au public

# MAISON DE SERVICES AU PUBLIC HAUT-BUGEY

## Le mot du Président

La Maison de Services Au Public du Haut-Bugey (MSAP) a pu voir le jour dans le cadre du contrat de ruralité signé le 21 décembre 2017.

Ce service de proximité, installé dans les locaux de la Sous-Préfecture de Nantua, est porté par Haut-Bugey Agglomération avec le soutien de l'Etat, du Département de l'Ain et de tous les partenaires représentés dans cet espace qui s'adresse principalement à la population du sud de notre territoire, quelque peu éloignée d'Oyonnax et de ses administrations.

Cette MSAP délivrera ainsi une offre de proximité et de qualité permettant à tous les publics d'accéder à une large palette de services.

Dans ce lieu unique, un agent d'accueil dédié à la MSAP et formé par les différents partenaires, accompagnera les usagers, particuliers ou professionnels, dans leurs démarches de la vie quotidienne relevant de plusieurs administrations ou organismes publics : aides et prestations sociales, emploi, insertion, retraite, prévention santé, accès aux droits, mobilité, vie associative...

De l'information à l'accompagnement sur des démarches spécifiques, la Maison de Services Au Public offre à la fois présence humaine et familiarisation avec les outils numériques.

En installant cette MSAP, Haut-Bugey Agglomération confirme sa volonté de favoriser le maintien et l'amélioration de l'accès au service public pour tous les habitants de son territoire, qu'il soit rural ou urbain, dans un souci de développement équilibré et partagé.

Jean DEGUERRY,  
Président du Conseil départemental de l'Ain  
Président de Haut-Bugey Agglomération



## La MSAP : qu'est-ce que c'est ?



La Maison de Services au Public, c'est la possibilité, **en un même lieu**, d'obtenir des **informations** et d'**effectuer des démarches administratives** auprès de nos organismes publics partenaires.

La MSAP du Haut-Bugey, c'est aussi un **agent formé par les différents partenaires** qui est à votre disposition : *il ne sait pas tout, mais il sait **chercher**, vous **orienter**, vous **conseiller** et vous **aider** dans l'accès notamment aux services suivants* : Pôle emploi, les caisses d'assurances maladie, de retraite, d'allocations familiales, de mutualité sociale agricole...

### LA MSAP, c'est un service proche de vous :

- Une **information de premier niveau** sur vos démarches administratives du quotidien
- Un **accompagnement personnalisé** sur vos démarches en ligne
- **4 ordinateurs** connectés à Internet à votre disposition, **pour un lien direct aux services**
- Une **aide** à la constitution de vos **dossiers simples**
- Une **mise en relation** avec les partenaires pour vos **dossiers plus complexes**

#### ✓ Permanences des services de la Mission locale

▶ Pour les 16-25 ans

#### ✓ Club Déclic Emploi (MIFE de l'Ain)

▶ Pour l'insertion professionnelle

#### ✓ ADIL (agence départementale pour l'information sur le logement)

▶ Pour toute information sur le logement

#### ✓ CLIC (centres locaux d'information et de coordination)

▶ Pour les + de 60 ans et leurs proches

#### ✓ UFC QUE CHOISIR

▶ Pour informer, conseiller et défendre les consommateurs